

УТВЕРЖДАЮ

Директор муниципального бюджетного
учреждения культуры Вязниковского района
Владимирской области "Мстерский
художественный музей"



Е.А. Богунова
13 сентября 2018года

План

мероприятий по совершенствованию деятельности
муниципального бюджетного учреждения культуры Вязниковского
района Владимирской области "Мстерский художественный музей"

| № п/п | Наименование мероприятия | Срок исполнения | Ответственный |
|-------|--|-------------------|--|
| 1. | Доведение результатов аналитического отчета о качестве оказания услуг до сотрудников МБУК "Мстерский художественный музей" | Сентябрь 2018г | Богунова Е.А. |
| 2. | Размещение актуальной и более подробной информации о работе МБУК "Мстерский художественный музей" | Ноябрь 2018г | Лебедева М.В. |
| 3. | Создание нового персонального сайта в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов законодательства РФ. | Ноябрь 2018г. | Богунова Е.А. Бушуева О.А. Лебедева М.В. |
| 4. | Корректировка содержания информации на сайте МБУК "Мстерский художественный музей" | Декабрь 2018г | Богунова Е.А. |
| 5. | Разработка и внедрение доски объявлений на территории или на входе в учреждение культуры с целью доступности и актуальности информации о деятельности и актуальности | Сентябрь 2018года | Богунова Е.А. |

| | | | |
|-----|--|--------------------------|--|
| | информации о деятельности МБУК " Мстерский художественный музей" | | |
| 6. | Улучшение комфортности пребывания в МБУК " Мстерский художественный музей" (по возможности) | постоянно | Бушуева О.А. Лабутина Н.М. |
| 7. | Оснащение МБУК «Мстерский художественный музей» специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон (кнопку вызова, тактильная уличная плитка), доступных санитарно - гигиенических помещений,(кроме категорий К) звуковые устройства для инвалидов по слуху и т.п.); - приобретение тактильной пиктограммы «Доступность для всех категорий с Брайлером» | 2019года 2020года | Богунова Е.А. Бушуева О.А. Борисов А.И. |
| 8. | Размещение информации: Приобретение тактильной беспроводной кнопки | 3 квартал 2019 года | Богунова Е.А. Бушуева О.А. Борисов А.И. |
| 9. | Приобретение тактильной плитки | 3 квартал 2019 года | Богунова Е.А. Бушуева О.А. Борисов А.И. |
| 10. | Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение | постоянно | Богунова Е.А. Бушуева О.А. Борисов А.И. Лебедева М.В. |
| 11. | Регулярное проведение инструктажа сотрудников, ответственных за обеспечение доступности услуг лицам с ограниченными возможностями | ежеквартально | Бушуева О.А. |

| | | | |
|-----|--|-----------------------|-------------------------------|
| | | | |
| 12. | Анализ и корректировка (при необходимости) графиков работы структурных подразделений для более удобного посещения | По мере необходимости | Богунова Е.А. |
| 13. | Регулярное проведение планерок, учебы, инструктажа персонала с целью более доброжелательного, вежливого и компетентного обслуживания посетителей учреждений | ежеквартально | Бушуева О.А. |
| 14. | Строгое соблюдение режима работы структурных подразделений | постоянно | Богунова Е.А. |
| 15. | Строгое соблюдение регламентов предоставления услуг | постоянно | Богунова Е.А. |
| 16. | Анализ проводимой работы с целью улучшения качества оказываемых услуг | постоянно | Богунова Е.А. |
| 17. | Обеспечение материально-техническими средствами структурные подразделения для улучшения удовлетворенности граждан оказываемыми услугами (при наличии денежных средств) | в течении года | Богунова Е.А. Бушуева О.А. |
| 18. | Совершенствование качества полиграфических материалов (афиш, буклетов и пр.) | постоянно | Лебедева М.В. Коткова Т.Е. |