

ПЛАН

по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры Вязниковского района Владимирской области «Мстерский художественный музей»

1. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности МБУК «Мстерский художественный музей» необходимо дополнить размещенную на сайте учреждения информацию следующими сведениями:

№ п/п	Наименование информации
1.	Сведения об учредителе, учредительные документы МБУК «Мстерский художественный музей»
2.	Информация о государственном задании на 2017 финансовый год
3.	Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год
4.	Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на 2017год
5.	Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный 2016 финансовый год
6.	Информация о результатах деятельности и об использовании имущества за 2016год.
7.	Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.
8.	Перечень услуг, оказываемых организацией культуры на 2017 год.
9.	Ограничения по ассортименту услуг
10.	Ограничения по потребителям услуг
11.	Дополнительные услуги, оказываемые музеем
12.	Дата и время размещения информации
13.	Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения

14.	Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта
-----	--

2. В целях повышения уровня удовлетворенности граждан качеством предоставляемых услуг необходимо:

1). Улучшить работу по продвижению и техническому обслуживанию официального сайта музея:

- Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта;
- Наличие независимой системы учета посещений сайта;
- Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта;
- Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту;
- обеспечение доступа к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации;
- обеспечение: он-лайн регистрации /возможность бронирования билетов/электронных документов, электронной очереди/электронная запись в учреждение/, онлайн-консультанта музея(система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем музея)
- открытие раздела для направления предложений по улучшению качества услуг, ссылку (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества